

タイムズビジネスサービス

CSVファイルアップロード時のエラーについて

⚠ CSVファイルのアップロードがうまくいかない時は

CSVファイルのアップロードの入力説明とともに、CSVファイルやアップロード内容をご確認ください。

最新のテンプレートを使用されていますか？	専用テンプレートが旧式の場合、CSVファイルのアップロードができません。
専用テンプレートを使用されていますか？	用途により専用テンプレートが異なります。用途に応じてテンプレートをご利用ください。
入力項目に適した文字になっていますか？	全角・半角・カナ・数字の指定がある項目はご注意ください。
入力内容にスペースは含まれていませんか？	コピー&ペーストされた際に多くみられる事象です。入力内容の前後もご確認ください。
入力内容に環境依存文字は含まれていませんか？	環境依存文字は常用漢字に変換の上、ご入力ください。例) 高→高、崎→崎
入力されたメールアドレスに誤りはありませんか？	半角でご入力ください。カンマ「,」が含まれるとアップロードができない可能性があります。
メールアドレスの入力欄に誤りはありませんか？	携帯メールアドレス欄にPCメールアドレスを入力されるとエラーになります。

エラーメッセージが表示された場合は、
下表の修正ポイントをご確認の上、入力内容を修正し
再度CSVファイルのアップロードをお願いいたします。



主なエラー表示	修正ポイント
アップロードに失敗しました。	CSVファイル形式以外でアップロードしている可能性がございます。
項目数が異なるため読み込めませんでした。	最新かつ正しい専用テンプレートでない可能性がございます。 用途に適した専用テンプレートのダウンロードをお願いいたします。 入力内容にカンマ「,」が含まれている可能性がございます。 また入力項目外に不要な値が入力されていないかのご確認をお願いいたします。
運転者○人目: メールアドレス(携帯)は携帯電話のメールアドレスを登録してください。 メールアドレス(パソコン)は携帯電話のメールアドレスは登録できません。	運転者○人目の携帯のメールアドレスの入力項目に、パソコンのメールアドレスを入力している、もしくはパソコンのメールアドレスの入力項目に、携帯のメールアドレスを入力している可能性がございます。 ※携帯電話のメールアドレスとして登録できるドメインはこちらをご確認ください。 https://share.timescar.jp/faq/join/20.html ※メールアドレスの「@」前が以下のいずれかと完全一致する場合、各種メールが送信されません。 hostmaster/www/usenet/uucp/ftp/abuse/security/noc/spam
運転者○人目: 氏名 姓にご利用いただけない文字が含まれています。	運転者○人目の 氏名 姓に環境依存文字を入力されている可能性がございます。 環境依存文字は常用漢字に変換の上、ご入力をお願いいたします。例) 高→高、崎→崎
運転者○人目: 氏名 姓は全角文字で入力してください。	Excelで編集した場合、環境依存文字がアンダーバー「_」で表示される可能性がございます。 環境依存文字は常用漢字に変換の上、ご入力をお願いいたします。例) 高→高、崎→崎 入力内容にスペースが含まれる可能性がございます。 コピー&ペーストされた際に多く見られる事象です。入力内容の前後もご確認をお願いいたします。